



Versión: 1.0

Condiciones Legales de Acceso al Portal Personal Mi Claro

**POR FAVOR LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE. AL ACCEDER A MI CLARO, EL USUARIO Y CUALQUIER TERCERO QUE EN VIRTUD DE CUALQUIER TIPO DE RELACIÓN CON EL USUARIO TENGA O PUEDA TENER ACCESO A MI CLARO MÓVIL, CONVIENE EN OBLIGARSE SEGÚN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE APARECEN A CONTINUACIÓN.**

Con el acceso a Mi Claro Móvil, EL USUARIO, de manera serena, madura y completamente voluntaria, entiende y comprende y por lo mismo ACEPTA en forma libre y espontánea que al acceder a Mi Claro Móvil y hacer uso de la clave de acceso asignada, para realizar cambios de plan, cambios de número móvil, consulta de saldos, consultar minutos disponibles, consultar factura, tipos de equipos disponibles, valores de equipos, entre otros, los presentes términos y condiciones de uso de Mi Claro Móvil, así como de todas aquellas modificaciones, adiciones o supresiones que en cualquier momento unilateralmente realicen Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A.

En caso de que no esté de acuerdo con todos los Términos de Uso, no utilice ni se registre en el Portal Personal Mi Claro Móvil. Por favor, revise todos los Términos de Uso con cuidado antes de aceptarlos.

**Aceptación** ¿ El solo acceso a Mi Claro Móvil o la utilización de la clave autorizada, es una inequívoca aceptación de EL USUARIO de todas las condiciones de uso de Mi Claro Móvil y de los reglamentos aplicables./P>

EL USUARIO acepta la totalidad de las cláusulas, estipulaciones, términos y condiciones de uso de Mi Claro Móvil y acepta que los mismos son aplicables a este y a cualquier tercero, que en virtud de cualquier tipo de relación con EL USUARIO o como consecuencia de una instrucción de este, tenga o pueda tener acceso a Mi Claro Móvil. Por lo anterior, EL USUARIO es responsable de informar a cualquier tercero que autorice para acceder a Mi Claro Móvil, los términos y condiciones para el uso de Mi Claro Móvil. Adicionalmente, EL USUARIO asume la plena responsabilidad frente a Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. y frente a terceros por todas las órdenes y transacciones que reciba Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. y que sean validadas con su usuario y clave a través de Mi Claro Móvil, las cuales presuponen su consentimiento y autorización. EL USUARIO, se obliga a notificar por escrito o por el medio más expedito a Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. cualquiera de las siguientes situaciones: (i) Pérdida o robo de su clave (ii) Uso no autorizado de su clave; (iii) Uso no autorizado de Mi Claro Móvil o de algún tipo de información contenida en el mismo. (iv) Alguna falla, error o hecho inusual al recibir algún mensaje relacionado con una orden iniciada por EL USUARIO a través de Mi Claro Móvil, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo. No obstante lo anterior, y aun mediando notificación oportuna, EL USUARIO será responsable por la confidencialidad y el uso de la clave.

Adicionalmente se obliga a:

**Propiedad de la información** ¿ Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. sus emblemas y los demás signos distintivos contenidos en MI CLARO, son marcas comerciales y/o de servicios registradas. Los derechos de autor sobre las páginas, las imágenes y en general todo contenido obrante en MI CLARO MOVIL, son propiedad de Comcel S.A. y/o Telmex Colombia S.A salvo indicación expresa en contrario. Por lo anterior, EL USUARIO no podrá reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Comcel S.A. y/o Telmex Colombia S.A.

**Información personal:** La información que el Usuario ingrese a Mi Claro Móvil estará protegida por la contraseña que establezca al momento de realizar el registro. El usuario es responsable por mantener la confidencialidad de su contraseña. El usuario acepta expresamente equiparar jurídicamente el uso de las claves a su firma, de forma que las transacciones, compras, pagos, accesos y/o consultas realizadas se reputarán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido cursadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos.

**Tratamiento de Información.** El tratamiento de la información se realiza en los términos de la Ley 1581 de 2012, los cuales autorizan a Comcel S.A. y Telmex S.A. de manera libre y expresa para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos detallados en la política de tratamiento disponible para consulta en el siguiente link:

[http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/comcel/Políticas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/comcel/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf)

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza libre, voluntaria y expresamente a Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. para hacer tratamiento de los mismos con propósito comercial y/o publicitario. Esta información será conservada por Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. con la debida diligencia. Los derechos sobre el particular se encuentran previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012; en especial: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la mencionada ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la referida ley y las demás normas que la modifiquen, adiciones o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. Sin perjuicio del derecho que asiste a los titulares de la información de solicitar revocatoria o supresión de la información, con los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, petición en que se concreta la solicitud, fecha, firma de la persona interesada, éstas medidas no procederán cuando exista una obligación legal o contractual que imponga al usuario el deber de permanecer en nuestras bases de datos; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Los responsables de tratamiento de la información son Comcel S.A., con NIT 800153993-7, dirección principal Calle 90 No. 14-37 y teléfono 6169797 en Bogotá y Telmex Colombia S.A. con NIT 830.053.800-4, dirección principal Carrera 7 No. 63-44 y teléfono 6500300 en Bogotá

**Limitación de responsabilidad** ¿ Cualquier daño o perjuicio que sufra EL USUARIO por el uso de Mi Claro Móvil, cualquier pérdida que llegare a sufrir

por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva de EL USUARIO y por lo tanto EL USUARIO declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a Comcel S.A. y a Telmex Colombia S.A. Igualmente, EL USUARIO releva de cualquier responsabilidad a Comcel S.A. y/o Telmex Colombia S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual EL USUARIO acceda a Mi Claro Móvil. En ningún caso Comcel S.A. y/o Telmex Colombia S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a Mi Claro Móvil o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a Mi Claro Móvil corren totalmente por cuenta de EL USUARIO.

**Transmisión de datos** ¿ EL USUARIO acepta que los datos transmitidos a través de Internet o a través de otro tipo de comunicación en red, o cualquier otra vía electrónica, pueden ser accedidos o modificados por personas no autorizadas cuando se establezca la comunicación con Comcel S.A. y/o Telmex Colombia S.A., salvo aquellos protegidos por la ley, por lo que libera a Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. de cualquier tipo de responsabilidad en este sentido.

**Modificaciones y actualizaciones a las condiciones de acceso y uso de Mi Claro Móvil** ¿ Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. se reservan el derecho de actualizar las condiciones de uso de Mi Claro Móvil en cualquier momento y EL USUARIO acepta desde ahora que cualquier actualización que Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer a EL USUARIO la(s) modificación(es) por cualquier medio idóneo incluyendo el Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.

**Sanciones** ¿ EL USUARIO acepta que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en los términos y condiciones Mi Claro Móvil, facultan a Comcel S.A. y Telmex Colombia S.A. para el inicio de las acciones legales a que haya lugar.