



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS DEL SERVICIO DE BANCA EN LINEA

El presente reglamento contiene lineamientos, cuyo propósito es manifestar el compromiso de Claro Móvil con la protección de datos de cada USUARIO y se entiende como un anexo al reglamento de Términos y Condiciones de Uso de El Servicio para todos sus efectos legales. Por lo tanto, EL USUARIO y Claro Móvil se sujetan a las siguientes reglas:

1. En ejecución de El Servicio, Claro Móvil se propone almacenar cierta información personal de EL USUARIO, que en adelante será llamada "los Datos" y serán tomados por Claro Móvil con el propósito exclusivo de:
  - \* Mantener y mejorar las condiciones en que se presta El Servicio, así como su mantenimiento, gestión, administración, prestación y ampliación.
  - \* Optimizar el uso de El Servicio por parte de EL USUARIO.
  - \* Posibilitar procedimientos de pago de El Servicio más eficientes.
  - \* Elaborar perfiles por monto y tipo de transacción.
  - \* Ofrecer nuevas transacciones asociadas con su operación.
2. Los Datos serán objeto de tratamiento automatizado por parte de Claro Móvil directamente o a través de un proveedor de hospedaje seguro, que los incorporará a los correspondientes archivos automatizados y que serán responsabilidad de Claro Móvil.
3. Claro Móvil garantiza privacidad total en los datos relativos a la transaccionalidad, integridad en los mensajes intercambiados y mecanismos que permitan que una vez realizada una transacción, quede constancia de ello.
4. Claro Móvil ha adoptado niveles de seguridad adecuados para proteger los Datos suministrados a través de El Servicio y ha tomado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o hurto de los Datos, según consta en el reglamento de Términos y Condiciones de Uso del Servicio de Banca en Línea.
5. Claro Móvil enviará "cookies" a EL USUARIO, archivo de texto que se remite al disco duro de EL USUARIO al entrar al sitio web de Claro Móvil y que contiene cierta información, generalmente suministrada por EL USUARIO mismo cuando abre tal sitio. Las "cookies" enviadas por Claro Móvil tienen la finalidad exclusiva de facilitar a EL USUARIO navegar por los sitios y páginas web del Servicio, para predeterminar los perfiles que EL USUARIO utiliza y hacerle más amable su acceso a El Servicio. Gracias a los "cookies", Claro Móvil puede reconocer a EL USUARIO registrado, sin que tenga que registrarse en cada visita, para acceder a las áreas y servicios seleccionados libremente por EL USUARIO. Por lo tanto, si EL USUARIO decide utilizar El Servicio sin permitir la recepción de "cookies" podrá hacerlo, pero será necesario que EL USUARIO complete el procedimiento de registro cada vez que acceda a un servicio de Claro Móvil. Con el propósito de respetar la privacidad de EL USUARIO, las "cookies" de Claro Móvil únicamente se asocian con un Usuario anónimo y su computador, sin proporcionar referencias que permitan deducir los Datos de EL USUARIO, porque las "cookies" de Claro Móvil no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos "cookie" creados por otros proveedores. No obstante, EL USUARIO tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de "cookies" y para impedir la instalación de "cookies" en su disco duro. Para ampliar esta información, EL USUARIO debe consultar las instrucciones y manuales de su navegador.